

**ACCESSIBLE CANADA ACT
SECOND PROGRESS REPORT
By BANDWIDTH INC.
(eff June 1, 2025)**

(French version follows below)

Bandwidth Inc. and its wholly owned subsidiaries, Voxbone S.A. and Bandwidth Communications Canada, Inc. (collectively “Bandwidth”) are T2 providers under regulations established by the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission pursuant to the Accessible Canada Act.

GENERAL INFORMATION

Bandwidth Inc. and Voxbone hold BITS and resale licenses from the CRTC. They operate as wholesale providers of telecommunications services on a resale basis. Bandwidth does not have employees, retail customers or office locations in Canada.

Bandwidth Communications Canada Inc. holds licenses as a BITS operator and reseller. It is completing the requirements to become a competitive local exchange carrier in Canada. Bandwidth Canada has no operations and does not provide services at this time in Canada.

Bandwidth global corporate headquarters is located at 2230 Bandmate Way, Raleigh, NC 27607.

COMPLIANCE WITH SUBSECTION 51(1) of the ACA

Bandwidth employs a Regulatory Compliance Officer whose responsibilities include engaging with internal resources to ensure implementation of

accessibility standards across its customer facing systems and in the locations where its employees work.

Any Canadian citizen or agency may contact the Regulatory Compliance Officer by calling toll free at 877.853.0361 or via email to acacanada@bandwidth.com. Bandwidth provides an email confirmation of receipt of any feedback. All personal information remains confidential unless consent for disclosure is given. Information may be submitted on an anonymous basis by calling, email, or letter to Bandwidth corporate headquarters and directed to the Regulatory Compliance Office.

For the period from June 1, 2024 through the date of this filing, Bandwidth has not received any emails, calls, letters or anonymous submissions about the ACA.

COMPLIANCE WITH SUBSECTION 53(4) of the ACA

As a wholesaler, Bandwidth focuses on learning what features and functionalities end users want by talking with the retail providers whether through individual meetings, conferences or market research. Bandwidth has found significant demand for the improvement of emergency services to handicapped communities. The driving factor, however, is the ubiquitous deployment of IP interconnection at all levels of the emergency services ecosystem. As a provider of VoIP services, Bandwidth routes emergency calls to an emergency call center. Once Bandwidth completes its certification process and interconnects with other carriers in IP, it looks forward to advancing the evolution of emergency services through IP interconnection.

COMPLIANCE WITH SUBSECTION 53(5) of the ACA

Bandwidth did not receive any emails, calls, letters or anonymous submissions with respect to the ACA for the previous year. As Bandwidth completes its certification and finalizes its offerings, it will incorporate the feedback it has received into its emergency service offerings.

COMMITMENT TO REMOVING BARRIERS

Bandwidth is committed to removing barriers for customers and employees in Canada and anywhere it operates across the globe. In the United States,

Bandwidth complies with the Americans with Disabilities Act as well as all other laws and regulations. Voxbone complies with similar laws in the jurisdictions where it operates such as Belgian non-discrimination laws (Laws of May 10th, 2007 relating to the fight against discrimination and xenophobias).

Bandwidth has reduced barriers with respect to customer access through the Company portal to its systems. The portal complies with Web Content Accessibility Guidelines and eliminates barriers.

Electronic publication meets requirements of Level AA conformance in the WEB Content Accessibility Guidelines (WCAG).

(French version)

Bandwidth Inc. et ses filiales à part entière, Voxbone S.A. et Bandwidth Communications Canada, Inc. (collectivement « Bandwidth ») sont des fournisseurs T2 en vertu des règlements établis par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes conformément à la Loi sur l'accessibilité du Canada.

INFORMATIONS GENERALES

Bandwidth Inc. et Voxbone sont titulaires d'une licence BITS et d'une licence de revente délivrées par le CRTC. Elles opèrent en tant que fournisseurs en gros de services de télécommunications sur la base de la revente. Bandwidth n'a pas d'employés, ni de clients de service de détail, ou de bureaux au Canada.

Bandwidth Communications Canada Inc. détient des licences d'opérateur et de revendeur de BITS. Elle est en train de remplir les conditions requises pour devenir une entreprise de services locaux concurrentielle au Canada. Bandwidth Canada n'a pas d'activités et ne fournit pas de services à l'heure actuelle au Canada.

Le siège social mondial de Bandwidth est situé au 2230 Bandmate Way, Raleigh, NC 27607.

CONFORMITÉ AVEC L'ARTICLE 51, PARAGRAPHE 1, DE L'ACA

Bandwidth emploie un agent de conformité réglementaire dont les responsabilités comprennent la participation des ressources internes pour assurer la mise en œuvre des normes d'accessibilité dans l'ensemble de ses systèmes en contact avec la clientèle et dans les endroits où ses employés travaillent.

Tout citoyen ou organisme canadien peut communiquer avec l'agent de conformité réglementaire en composant le numéro sans frais 877.853.0361 ou en envoyant un courriel à acacanada@bandwidth.com.

Bandwidth confirme par courriel la réception de toute demande. Tous les renseignements personnels demeurent confidentiels à moins que l'on consente à les divulguer. Les informations peuvent être communiquées de manière anonyme par téléphone, par courrier électronique ou par lettre au siège social de Bandwidth, à l'attention du bureau de conformité réglementaire.

Pour la période allant du 1er juin 2024 à la date de ce dépôt, Bandwidth n'a reçu aucun courriel, appel, lettre ou soumission anonyme au sujet de l'ACA.

CONFORMITÉ AVEC L'ARTICLE 53(4) de l'ACA

En tant que grossiste, Bandwidth s'efforce de connaître les caractéristiques et les fonctionnalités souhaitées par les utilisateurs finaux en discutant avec les fournisseurs de détail, que ce soit dans le cadre de réunions individuelles, de conférences ou d'études de marché. Bandwidth a constaté une demande importante pour l'amélioration des services d'urgence dans les communautés de personnes handicapées. Le facteur déterminant est toutefois le déploiement omniprésent de l'interconnexion IP à tous les niveaux de l'écosystème des services d'urgence. En tant que fournisseur de services VoIP, Bandwidth achemine les appels d'urgence vers un centre d'appel d'urgence. Une fois que Bandwidth aura achevé son processus de certification et se sera interconnectée avec d'autres opérateurs en IP, elle se réjouit de faire progresser l'évolution des services d'urgence par le biais de l'interconnexion IP.

CONFORMITÉ AVEC L'ARTICLE 53(5) de l'ACA

Bandwidth n'a pas reçu de courriels, d'appels, de lettres ou de soumissions anonymes concernant l'ACA au cours de l'année précédente. Au fur et à mesure que Bandwidth achève sa certification et finalise ses offres, elle intégrera les commentaires qu'elle a reçus dans ses offres de services d'urgence.

ENGAGEMENT À ÉLIMINER LES OBSTACLES

Bandwidth s'engage à éliminer les obstacles pour les clients et les employés au Canada et partout où elle exerce ses activités dans le monde. Aux États-Unis, Bandwidth se conforme à l'Americans with Disabilities Act ainsi qu'à toutes les autres lois et réglementations. Voxbone se conforme à des lois similaires dans les juridictions où elle opère, telles que les lois belges de non-discrimination (lois du 10 mai 2007 relatives à la lutte contre les discriminations et les xénophobies).

Bandwidth a réduit les obstacles à l'accès des clients à ses systèmes via le portail de l'entreprise. Le portail est conforme aux lignes directrices sur l'accessibilité du contenu Web et élimine les obstacles.

La publication électronique répond aux exigences de conformité de niveau AA des directives sur l'accessibilité du contenu Web (WCAG).